

Kriisiviestintäohje

PARTIO
scout



lippukunnille ja luottamushenkilöille

Piirin suuret tapahtumat (esimerkiksi partiotaitokilpailut, leirit, ohjelmatapahtumat) soveltavat tätä ohjetta tehdessään oman kriisiviestintäsuunnitelmansa.

LOUNAI-SUOMEN
PARTIOPIIRI ry

Kriisitilanteen tullen on tärkeää välittää oikeaa ja yhdenmukaista tietoa esimerkiksi tiedotusvälineille ja partiolaisten vanhemmille. Kriisiviestintäohjetta tulee noudattaa, jotta vanhempien ja muiden ulkopuolisten ihmisten luottamus partioon ja esimerkiksi lippukunnanjohtajiin säilyy.

Mikä kriisi on?

Kriisi on tapahtumaketju, joka uhkaa organisaation toimintaa tai olemassaoloa. Kriisi voi olla onnettomuus tai eksyminen, mutta myös rikos (kuten lippukunnan rahojen väärinkäyttö, lapsen pahoinpitely tms). Useimmiten partion kriisit johtuvat enemmän osaamattomuudesta ja ajattelemattomuudesta kuin pahuudesta. Joskus kriisin tunnistaminen voi olla vaikeaa. Kriisi voi myös kehittyä vähitellen. Pienestäkin kriisistä kannattaa olla yhteydessä piiriin, jossa voidaan arvioida tilanteen vakavuus ja tarvittavat toimenpiteet.

Kriisistä viestittäessä vain ennalta sovitut henkilöt kertovat esim. medialle tapahtuneesta. Tällä vältetään turhat huhut ja varmistetaan se, että tapahtuneesta annetaan todenmukaista tietoa. Huhupuheiden korjaaminen jälkikäteen on hyvin vaikeaa ja ne voivat vahingoittaa partiolaisten ja/tai lippukunnan mainetta pitkiksikin ajoiksi.

Ota yhteyttä piiriin aina, kun olet epävarma asian vakavuudesta tai tarvitset apua siitä tiedottamisessa.

Kriiseihin varautuminen

Kaikkia kriisejä ei voi ennakoida ja välttää, mutta hyvä varautuminen helpottaa yllättävän kriisin haltuunottoa.

- Lippukunnan ja tapahtumien johdon on tunnettava SP:n Turvallisuusohje (Turvallisuusohjeita täydentää Turvallisuusmääräyksiä ja -ohjeita partio toimintaan vesillä) ja piirin Kriisiviestintäohje sekä Kriisitoimintaohje.
- Lippukunnan johdolla ja tapahtumien johtajilla on tarvittava tieto retkistä (esim. ajankohdat, reitit, osallistujat).
- Lippukuntalaisten ja lasten vanhempien yhteystiedot ovat ajan tasalla ja kriisin sattuessa helposti käsillä.
- Tapahtumille ja leireille tehdään etukäteen oma turvallisuussuunnitelma, joka kartoittaa riskejä, luo toimintamallin kriisin sattuessa. Kriisitilanteita varten harjoitellaan.
- Tapahtumissa ja leireillä on ensiaputaitoisia henkilöitä ja asianmukaiset ensiapuvälineet.

Tiedottaminen kriisissä

Tapahtuman tai lippukunnanjohtaja kertoo tapahtuneesta piirin toiminnanjohtajalle, lasten vanhemmille ja lippukunnan muille johtajille. Piirin toiminnanjohtaja tiedottaa asiasta piirinjohtajalle, muille lippukunnille, Suomen Partiolaisille ja tarvittaessa medialle.

Vain yksi, ennalta sovittu henkilö tiedottaa, ja kaikki tiedustelut ohjataan eteenpäin hänelle. Muut eivät tiedota. Kysyjille voi antaa tiedottavan henkilön nimen ja yhteystiedot.

Ensimmäinen tiedote medialle asiasta olisi saatava liikkeelle tunnin kuluessa tapahtumista. Jos kaikille ei anneta nopeasti asiallista ja oikeaa tietoa, alkavat huhut levitä. Kriisi saattaa alkaa tai huhut levitä myös sosiaalisessa mediassa. Tilanne pitää ottaa haltuun mahdollisimman pikaisesti ja oikeaa tietoa pitää jakaa myös verkossa.

Mahdolliseen poliisitutkintaan liittyvistä asioista tiedottavat vain viranomaiset.

Kriisin jälkihoito

Kriisin jälkeen pitää huolehtia jälkihoidosta: kriisiapu ja tilanteesta / tapahtuneesta keskustelu esimerkiksi vanhempainillassa, eri ryhmien (lapset, vanhemmat, johtajat) huomioiminen. Myös piiri auttaa kriisin jälkihoidossa.

Toiminta äkillisessä kriisitilanteessa

Tapahtumapaikalla

1. Tutki, pelasta, ota tilanne haltuun.
2. Hälytä apua, anna tarvittaessa ensiapua.

Yleinen hätänumero, 112
Meripelastus (24 h), 0294 1000
Myrkytystietokeskus, 09 471 977

3. Varoita tarvittaessa muita ja ehkäise lisäonnettomuudet.
4. Ilmoita tapahtuneesta lippukunnanjohtajalle tai tapahtumasta vastaavalle partiojohtajalle. Yhteystiedot kannattaa selvittää ennen tapahtumaan lähtöä!
5. Pysy itse rauhallisena ja rauhoittele myös muita.
6. Lähetä opastajia vastaanottamaan apua.

Lippukunnan- tai tapahtumanjohtaja

1. Varmista, että pelastustoimet ovat käynnissä.
2. Kysy tapahtumapaikalta piiriin ilmoitettavat tiedot, kuten yhteystiedot ja ajo-ohjeet.
3. Ilmoita tapahtuneesta piirin kriisipäivystysnumeroon 010 321 7711.

Kerro

Mitä: ”Liikenneonnettomuus...”

Missä: ”Luvialla...”

Milloin: ”Tänään noin kello 20.30...”

Ketkä: ”Kyydissä olleet partiolaiset...”

Miksi: ”Auto suistui ojaan...”

Seuraukset: ”Kaksi vaeltajaa loukkaantui hengenvaarallisesti...”

Toimenpiteet: ”Toimitettiin ambulanssilla Satakunnan keskussairaalaan...”

Lisätiedot: ”Lisätietoja antaa NN numerosta...”

4. Ohjeista tapahtumapaikalla olevat, mitä sanotaan ja kenelle.
5. Tiedota uhrien vanhemmille.
6. Tiedota muiden lasten vanhemmille ja lippukunnan muille johtajille.

ÄLÄ KERRO ulkopuolisille onnettomuustilanteessa olleiden henkilöiden nimiä tai muita henkilökoh-
taisia asioita. Älä myöskään kerro arvioita tai oletamuksia tilanteesta. Sanat ”ehkä”, ”mahdollisesti”
ja ”todennäköisesti” ovat kiellettyjä. Vääriä tietoja on vaikea korjata jälkikäteen. Toimittajat ja muut
aiheesta kiinnostuneet tulee ohjata ottamaan yhteyttä piirin toiminnanjohtajaan. Mahdolliseen poliisi-
tutkintaan liittyvistä asioista tiedottavat vain viranomaiset.